

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHƯỚC LONG**

Số: 019/UBND

V/v tăng cường tổ chức tiếp công dân, giải quyết tranh chấp khiếu nại, tố cáo của công dân

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phước Long, ngày 21 tháng 8 năm 2017

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua công tác Tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện luôn được Huyện ủy – UBND huyện quan chỉ đạo sâu sát, từ đó các yêu cầu, khiếu nại của công dân được xem xét giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật; các vụ tranh chấp mới phát sinh trong nội bộ nhân dân được chính quyền cơ sở tuyên truyền, hòa giải kịp thời, tình trạng khiếu nại vượt cấp được hạn chế.

Để làm tốt hơn nữa công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trong thời gian tới cũng như tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Luật tiếp công dân năm 2013, Chủ tịch UBND huyện đề nghị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện một số nội dung sau:

1. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn bố trí địa điểm, ban hành nội quy tiếp công dân tại đơn vị mình; trực tiếp tiếp công dân và phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tiếp công dân để công dân trình bày khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị.

Theo đó, căn cứ điểm d, Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và tình hình thực tế trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện giao Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân hàng tuần vào ngày **Thứ Tư (lúc 13 giờ 30 phút)** và thông báo cho công dân biết thời gian, địa điểm tổ chức tiếp dân. *(Để kiểm tra việc tổ chức tiếp công dân định kỳ hàng tuần tại các xã, thị trấn, Chủ tịch UBND huyện sẽ trực tiếp hoặc phân công cán bộ phụ trách kiểm tra, nếu phát hiện đơn vị nào không tổ chức thực hiện thì Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện).*

2. Kiểm tra, rà soát các vụ tranh chấp chưa giải quyết để có kế hoạch giải quyết đảm bảo đúng thời gian, đúng quy định. Đối với các vụ giải quyết hết thẩm quyền nếu đương sự không thống nhất thì hướng dẫn, chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét giải quyết; chủ động tổ chức thực hiện kết quả giải quyết tranh chấp có hiệu lực pháp luật, kết luận của cơ quan của cơ quan thẩm quyền; Tăng cường chỉ đạo các ấp trên địa bàn nắm chặt tình hình tranh chấp, khiếu nại trong

nội bộ nhân dân, các mâu thuẫn mới phát sinh để hòa giải, giải thích kịp thời nhằm hạn chế phát sinh tranh chấp.

3. Thường xuyên tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, báo cáo định kỳ (trước ngày 30 hàng tháng) về UBND huyện để có hướng chỉ đạo, xử lý.

Đề nghị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện theo nội dung công văn này./.

Nơi nhận: *TM*

- Như kính gửi;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Chánh, PCVPTH;
- Chuyên viên khối;
- Lưu VT 21.8.17.

KI. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Le Van Can