

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHƯỚC LONG**

Số: 193 /UBND

V/v tăng cường công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại tố
cáo trên địa bàn huyện.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phước Long, ngày 15 tháng 02 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các ngành cấp huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 452/UBND-NC ngày 30/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Bạc Liêu về việc tăng cường công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các ngành cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp về giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thủ trưởng các ngành cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đảm bảo công khai 100% lịch tiếp công dân của người đứng đầu đơn vị.

2. Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp các đơn vị chức năng liên quan tham mưu UBND huyện thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua kiểm tra nếu phát hiện những tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm, có sai phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thì báo cáo về UBND huyện để có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời.

3. Đối với công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thời gian qua thực hiện chưa nghiêm túc, đầy đủ, cần phải khắc phục, chấn chỉnh. Đồng thời, trong thời gian tới phải tăng cường gặp dân, tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; tổ chức đối thoại, hòa giải ngay từ đầu các vụ khiếu kiện, tranh chấp trong nội bộ nhân dân, có biện pháp giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết; tiếp tục rà soát, đề xuất cấp thẩm quyền giải quyết dứt điểm các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp tồn đọng kéo dài để tránh tạo điểm nóng gây phức tạp về tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn huyện.

Đề nghị Thủ trưởng các ngành cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện đúng nội dung Công văn này./.

Nơi nhận: ~~Tên~~

- Như Kính gửi;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Chánh, PCVPTH;
- Chuyên viên khối;
- Lưu: VT, 15.2.19

